

REGULAMIN NAPRAWY

MEDITRANS SERWIS

Definicje

Serwis – firma MEDITRANS Sp. z o.o., sp. k. wykonująca usługę naprawy sprzętu, mająca swoją siedzibę przy ul. Podlasie 16c, 25-108 Kielce, posługująca się numerem NIP: 6572896029. Dane kontaktowe firmy:

Nr tel – +48 500 524 719

E-mail – serwis@meditrans.pl

Usługa Serwisowa – konserwacja, diagnostyka, naprawa odpłatna, naprawa gwarancyjna lub każdy inny rodzaj usługi, świadczonej w ramach działalności Serwisu

Klient – osoba fizyczna lub prawna składająca Zlecenie osobiście lub drogą elektroniczną

Formularz - formularz zgłoszenia serwisowego, dostępny dla Klienta w Serwisie oraz na stronie internetowej www.meditrans.pl/serwis w formie formularza on-line lub formularza do samodzielnego wydruku w formacie PDF.

Zlecenie – zamówienie usługi naprawy sprzętu złożone przez Klienta osobiście bądź drogą elektroniczną.

Przewoźnik – przewoźnik, dowolna firma spedycyjna (chyba, że zaznaczone inaczej) świadcząca usługi przewozowe, pracownik tej firmy lub osoba występująca w jej imieniu.

§1

Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają zasady świadczenia Usług Serwisowych przez Serwis
2. Każdy Klient oddający sprzęt do Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Klient dokonując zgłoszenia serwisowego dobrowolnie akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi Serwisowej jest złożenie przez Klienta zgłoszenia serwisowego osobiście w Serwisie przynosząc sprzęt do naprawy, bądź poprzez przysłanie sprzętu do

naprawy z wypełnionym Formularzem lub z numerem zgłoszenia serwisowego.

4. Po dokonaniu ekspertyzy technicznej (wycena) sprzętu dostarczonego osobiście lub wysłanego Przewoźnikiem oraz stwierdzeniu rodzaju usterki Serwis informuje Klienta o kosztach usługi serwisowej, a także o przewidywanym czasie wykonania usługi.
5. Jeśli Klient przy składaniu zgłoszenia serwisowego nie zażądał otrzymania informacji o kosztach usługi przed jej wykonaniem, zlecenie, którego wartość naprawy nie przekracza 150 zł netto, Serwis może wykonać bez wcześniejszej konsultacji z Klientem.
6. W przypadku akceptacji wyceny naprawy, Serwis niezwłocznie podejmuje się naprawy dostarczonego sprzętu. W uzasadnionych przypadkach (brak części zamiennych lub trudności z ich sprowadzeniem, usterki wymagające podjęcia specjalnych procedur diagnostycznych, itp.) czas ten może ulec wydłużeniu.
7. Czas trwania naprawy każdorazowo jest uzależniony od rodzaju uszkodzenia oraz dostępności części i podzespołów zamiennych niezbędnych do jej dokonania.
8. W przypadku rezygnacji z naprawy, Serwis dokonuje zwrotu sprzętu Klientowi poprzez wydanie go w Serwisie lub za pośrednictwem Przewoźnika na koszt Klienta.
9. W przypadku rezygnacji z usługi naprawy Klient ponosi koszt diagnozy oraz wyceny w wysokości minimum 50 zł netto.
10. Brak udzielenia jakiegokolwiek odpowiedzi na otrzymaną wycenę w przeciągu 7 dni roboczych liczonych od dnia przekazania informacji Klientowi, uznawane jest za brak zgody na naprawę sprzętu. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru urządzenia w siedzibie Serwisu osobiście lub poprzez Przewoźnika.
11. Serwis wykonuje diagnostykę sprzętu wyłącznie w zakresie usterek zgłaszanych przez Klienta. Jeśli w toku diagnostyki zostaną wykryte inne uszkodzenia, które nie zostały zgłoszone przez Klienta, Serwis nie wykona kolejnych etapów diagnostyki bez uprzedniej akceptacji przez Klienta nowej wyceny. W przypadku braku akceptacji nowej wyceny Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru sprzętu, zgodnie z zapisami w pkt 8, 9, 10.
12. W przypadku, gdy Klient nie odbierze urządzenia po upływie 30 dni kalendarzowych od czasu zakończenia prac serwisowych, zostaje naliczona opłata za składowanie sprzętu wynosząca 5,00 zł **netto** za każdy dzień zwłoki. Po upływie 90 dni kalendarzowych od daty zakończenia prac serwisowych sprzęt ulega złomowaniu.
13. Dzień zakończenia prac serwisowych to dzień, w którym Serwis wysłała Klientowi drogą elektroniczną informację o możliwości odbioru sprzętu.
14. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów z urządzeń.

15. Serwis zastrzega sobie zwrot nienaprawionego sprzętu Klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od Serwisu czynników.
16. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści jeśli szkoda nie jest winą Serwisu lub czas wykonania Usługi Serwisowej wydłuża się z przyczyn od Serwisu niezależnych.
17. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w oparciu o warunki gwarancji ustalane przez producenta.
18. Na sprzęt naprawiany pogwarancyjnie nie przysługuje urządzenie zastępcze.

§2

Gwarancja i rękojmia

1. Każdorazowo Serwis udziela gwarancji na naprawę. Jej termin jest uzależniony od wykonanej usługi i użytych części. Okres ten może wynosić od 1 do maksymalnie 6 miesięcy, licząc od dnia zakończenia Usług Serwisowych.
2. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania oraz wad lub usterek będących następstwem:
 - a) uszkodzeń mechanicznych,
 - b) oddziaływania czynników zewnętrznych, w tym termicznych i chemicznych,
 - c) zalania sprzętu,
 - d) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji lub składowania,
 - e) uszkodzeń powstałych w trakcie transportu sprzętu z lub do Serwisu,
 - f) zanieczyszczenia sprzętu,
 - g) użycia do czyszczenia nieprzeznaczonych do tego celu środków,
 - h) czynników losowych niezależnych od sposobu eksploatacji (w tym skutków pożaru, powodzi oraz przepięcia elektrycznego,
 - i) uszkodzenia plomb gwarancyjnych,
 - j) innych czynników, które zostały ujęte w opisie naprawy.
3. Gwarancja może być udzielona wyłącznie w zakresie wykonanej naprawy/wymienionych podzespołów. Gwarancją nie są objęte konserwacje sprzętu ani usterek, które nie są bezpośrednio związane z wykonaną Usługą Serwisową. Gwarancja na wykonane czynności nie obejmuje przypadków, w których działanie wykonanej przez Serwis czynności przestało być skuteczne z powodów uszkodzeń elementów i części nie objętych gwarancją Serwisu lub jeśli działanie to przestało być poprawne na skutek pojawienia się wady innych

elementów mających wpływ na poprawność wykonanej Usługi Serwisowej.

4. Wyłącza się roszczenia z tytułu rękojmi w odniesieniu do Usługi Serwisowej oraz części zamiennych.

§3

Wysyłka

1. Serwis umożliwia wysyłkę Sprzętu jak również jego odbiór. Serwis korzysta w tym zakresie z usług Przewoźnika.
2. W przypadku skorzystania z usługi odbioru, Klient zobowiązany jest do zapakowania przesyłki w odpowiedni sposób, zabezpieczając ją przed uszkodzeniami lub zniszczeniem w trakcie transportu.
3. Otrzymanie przez Serwis sprzętu niewłaściwie zabezpieczonego w trakcie transportu lub z oznakami naruszenia opakowania przesyłki zostanie potwierdzone sporządzonym na tę okoliczność protokołem stanu przesyłki, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
4. Po otrzymaniu przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i jej zawartość. Uszkodzenie opakowania przesyłki, jej naruszenie lub zniszczenie należy ujawnić w protokole sporządzanym i podpisanym w obecności przedstawiciela Przewoźnika/ Kuriera niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki.
5. Jeżeli po wydaniu przesyłki zostanie wykryty ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, stan przesyłki podlega protokolarnemu ustaleniu (protokół stanu przesyłki) obejmującemu w szczególności: opis uszkodzenia, nr listu przewozowego, datę i godzinę doręczenia.
6. Odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania ponosi Przewoźnik.

§4

Ochrona danych osobowych

1. MEDITRANS Sp. z o.o, sp. k. zapewnia Klientowi poufność informacji przekazywanych w ramach świadczonych usług.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. :
 - a) Administratorem danych osobowych Klienta jest MEDITRANS Sp. z o.o., sp.k. . z siedzibą w Kielcach przy ulicy Podlasie 16c, e-mail: kontakt@meditrans.pl, tel.: 41 34 31 800,

- b) dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu wykonania usługi serwisowej na podstawie art. 6 ust 1 pkt a) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
- c) dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres trwania naprawy, udzielonej gwarancji oraz dwóch lat po utracie gwarancji.
- d) Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- e) Klient ma prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- f) Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu wykonania usługi serwisowej.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.08.2022 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Klient oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu z momentem jego podpisania, wypełnieniem Formularza Zgłoszenia Serwisowego na stronie internetowej lub oddaniem sprzętu do naprawy.
4. W rozumieniu art. 30 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), Serwis nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.