

Regulamin sprzedaży

Meditrans sp. z o.o. sp. k.

Regulamin sprzedaży Meditrans sp. z o.o. sp.k. określa wzajemne zobowiązania Stron umów sprzedaży, zasady składania zamówień oraz dostawy produktów oferowanych przez Meditrans sp. z o.o. sp.k.

Regulamin publikowany jest na stronie internetowej www.meditrans.pl w postaci pliku do pobrania. W wersji wydrukowanej dostępny jest w siedzibie Meditrans sp. z o.o. sp.k.

Regulamin niniejszy nie dotyczy konsumentów.

Ilekoć niniejszy regulamin (Regulamin) używa pojęcia:

1. „Meditrans”, - rozumie się przez to spółkę Meditrans sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kielcach (25-108) ul. Podlasie 16c
2. „Klient”- rozumie się przez to podmiot zamawiający produkt w firmie Meditrans sp. z o.o. sp.k.
3. „Oferta- skierowana do Klienta pisemna (w tym również za pośrednictwem poczty elektronicznej i faksu) lub ustna (składana osobiście lub telefonicznie) oferta zawierająca opis produktu, cenę, warunki i terminy oraz inne informacje niezbędne do realizacji zamówienia.
4. „produkt” – produkt albo produkty oferowane przez Meditrans sp. z o.o. sp.k.
5. „strony” – Meditrans sp. z o.o. sp.k. i Klient łącznie.

§ 1

Informacje ogólne

1. Meditrans sp. z o.o. sp.k. jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością spółką komandytową z siedzibą w Kielcach (kod pocztowy 25-108, Kielce) przy Podlasie 16c, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000394199, NIP 6572896029, Regon 260517180.

2. Meditrans sp. z o.o. sp.k. w zakresie prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa zajmuje się profesjonalnie sprzedażą kompleksowego zaopatrzenia stomatologicznego, a także organizacją szkoleń dla dentystów i techników dentystycznych.

3. Meditrans sp. z o.o. sp.k. prowadzi również sprzedaż wyrobów medycznych, które mogą być użytkowane wyłącznie przez podmioty i osoby posiadające specjalistyczne wykształcenie medyczne lub powinny być związane zawodowo z branżą stomatologiczną lub medyczną. W takim przypadku Meditrans zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Klienta przed przekazaniem mu Oferty dotyczącej wyrobu medycznego.

4. Informacje oraz zdjęcia Produktów w materiałach, cennikach i folderach Meditrans sp. z o.o. sp.k. mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Produkty oraz podane ceny mogą odbiegać od stanu faktycznego.

Warunki zamówień, sprzedaży i dostawy

1. Zamówienia są przyjmowane osobiście ustnie lub na piśmie w siedzibach Meditrans, a także na terenie całej Polski przez przedstawicieli handlowych Meditrans, ponadto telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub za pośrednictwem poczty e-mail. Meditrans zastrzega sobie możliwość żądania potwierdzenia na piśmie lub drogą mailową istotnych ustaleń dotyczących zamówień składanych ustnie.

Meditrans umożliwia również złożenie zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego e-meditrans.pl na zasadach wskazanych w odrębnym Regulaminie Sklepu Internetowego Meditrans.

2. Zamówienia są rozpatrywane i przekazywane do dalszej realizacji wyłącznie w dniach i godzinach pracy Meditrans, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00”

3. Zamówienia złożone w niedziele oraz w święta są rozpatrywane w następnym dniu roboczym.

4. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie prawdziwych danych Klienta na zamówieniu (pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, numeru NIP/numeru PESEL, numeru telefonu, adresu poczty email) oraz dokładnej nazwy promocji oraz numeru oferty, na podstawie której jest dokonywane. Meditrans może również zażądać dołączenia kopii odpisu z KRS - w przypadku spółek handlowych albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej i niezbędnych danych poświadczonych ważnym dokumentem tożsamości - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz podpisanie zamówienia przez osobę (osoby) umocowaną (umocowane) do reprezentacji spółki (w przypadku spółek handlowych), albo przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą - w przypadku przedsiębiorców jednoosobowych.

Jeżeli zamówienie jest dokonywane przez inne osoby upoważnione do dokonania zamówienia w imieniu przedsiębiorcy (osoba upoważniona), konieczne jest również dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa. W przypadku dokonania zamówienia w imieniu przedsiębiorcy przez osobę upoważnioną bez dołączenia pełnomocnictwa, osoba ta będzie uważana przez Meditrans za właściwie umocowanego przedstawiciela przedsiębiorcy.

5. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu w magazynie Meditrans lub u producenta. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w ofercie, przy czym Meditrans zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji wynikającego z opóźnień w dostawie produktu od producenta, na co Klient wyraża zgodę.

6. Zamówione produkty Klient zobowiązany jest odebrać we własnym zakresie i na własny koszt. Jeśli oferta obejmuje również zapewnienie dostawy przez Meditrans będzie ona zrealizowana na zasadach określonych w ofercie i zamówieniu, za pośrednictwem firmy kurierskiej (spedycyjnej). Firma świadcząca usługi spedycyjne jest firmą niezależną od Meditrans i jej usługi spedycyjne podlegają regulaminom spedytora. Meditrans nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem firmy kurierskiej i ewentualne wydłużenie czasu dostawy ponad określony w ofercie.

7. Koszty dostawy na terenie Polski:

- a) pokrywa Meditrans w przypadku zamówienia przekraczającego 300,00 zł brutto. W przypadku zamówienia nieprzekraczającego 300,00 zł brutto koszty dostawy pokrywa Klient.
- b) pokrywa Klient w przypadku sprzedaży do podmiotów zajmujących się dalszą odsprzedażą produktów (np. sklepy, hurtownie stomatologiczne).

Koszty dostawy poza granicę Polski ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia.

8. Meditrans nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktów lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, niezgłoszeniem się Klienta po odbiór, opóźnieniem w dostawie produktu od producenta lub innymi przeszkodami niezależnymi po stronie Meditrans.

9. Klient jest zobligowany do podania na formularzu zamówienia adresu e-mail i/lub numeru telefonu i faksu celem ewentualnego umożliwienia potwierdzenia zamówienia. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych lub nieuczciwych zamiarów Klienta, jak również w przypadku niedołączenia na żądanie dokumentów, o których mowa w punkcie 4, Meditrans zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.

10. W przypadku braku produktu w magazynie Klient jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.

11. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnościami za poprzednie zamówienia, Meditrans może odmówić realizacji kolejnych zamówień lub odmówić wydania towarów sprowadzonych na magazyn na zamówienie Klienta, aż do zapłaty pełnej kwoty zadłużenia.

12. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

13. Wszystkie ceny podawane są netto w złotych polskich lub w walucie obcej powiększone o należny podatek VAT.

16. Umowa o treści określonej w Regulaminie i ofercie zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia na podstawie oferty skierowanej przez Meditrans. Po złożeniu zamówienia Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy ani jej rozwiązania. Umowa może ulec rozwiązaniu wyłącznie na skutek zgodnego oświadczenia woli Klienta i Meditrans.

§3

Płatności

1. Płatność ceny za produkt winna być dokonana w jednej z następujących form:

- a) przelewem bankowym zgodnie z informacją podaną w ofercie, na podstawie wystawionej przez Meditrans faktury VAT,
- b) gotówką w kasie zlokalizowanej w jednej z siedzib Meditrans,
- c) za pobraniem do rąk kuriera realizującego dostawę.

2. Jeśli jest to przewidziane w ofercie, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Meditrans może zażądać zadatku na poczet ceny produktu. W takim przypadku Meditrans przystąpi do realizacji zamówienia pod warunkiem uznania konta bankowego Meditrans pełną kwotą zadatku. Do zadatku będzie stosowany w szczególności art. 394 Kodeksu cywilnego.
3. Podstawą do zapłaty jest faktura VAT. Płatność będzie wymagalna w terminie określonym w fakturze VAT.
4. Klient składając zamówienie upoważnia Meditrans do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
5. Za opóźnienie w płatności Meditrans będzie upoważnione do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej, jak również do obciążenia Klienta pełną kwotą kosztów dochodzenia zapłaty należności, w tym w szczególności kosztami windykacji, wezwań oraz kosztami sądowymi i urzędowymi.

§4

Odbiór towaru, zwrot

1. Jeśli nie postanowiono inaczej Klient odbiera produkt bezpośrednio z magazynu Meditrans.
2. W razie ustalenia przez Strony odbioru osobistego zamówionego produktu, odbiór ten następuje każdorazowo w siedzibie Meditrans w Bilczy (repcja), w terminie wskazanym przez Meditrans."
3. W momencie pokwitowania odbioru produktu z siedziby Meditrans, z oddziału firmy kurierskiej lub doręzonego bezpośrednio przez kuriera do siedziby Klienta, na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem, użytkowaniem, utratą czy uszkodzeniem
4. Produkt pozostaje własnością Meditrans aż do uiszczenia całej ceny sprzedaży.
5. Osoba odbierająca produkt, przed pokwitowaniem odbioru jest zobowiązana do jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym w obecności pracownika Meditrans lub kuriera, w przypadku dostawy za pośrednictwem firmy spedycyjnej. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń osoba odbierająca produkt zobowiązana jest do sporządzenia protokołu braków/uszkodzeń w obecności pracownika Meditrans lub kuriera przekazującego produkt i niezwłocznego poinformowania Meditrans pisemnie lub za pośrednictwem poczty email. Wszelkie roszczenia zgłoszone po pokwitowaniu odbioru lub zgłoszone niezgodnie z powyższym postanowieniem mogą nie zostać uznane przez Meditrans jako zasadne.
6. W przypadku nieodebrania produktu w wyznaczonym terminie, Meditrans będzie miała prawo obciążyć Klienta kosztami magazynowania produktów w wysokości 200 złotych za dobę. W takim przypadku produkt zostanie wydany Klientowi wyłącznie po uiszczeniu opłaty za magazynowanie.
7. W przypadku gdy Produkt jest wytwarzany na specjalne zamówienie Klienta Meditrans ma prawo żądać od niego pokrycia kosztów wytworzenia i transportu.
8. Zwrot produktu możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Meditrans. Zgoda będzie wyrażona wyłącznie na pisemny wniosek Klienta, jeżeli produkt nadaje się do dalszej odsprzedaży (w szczególności jest nieużywany, został zakupiony w Meditrans, nie nosi śladów montażu, nie jest uszkodzony, nie był wytwarzany/sprowadzany na specjalne życzenie Klienta (jest produktem typowym, magazynowym, posiada oryginalne opakowanie).

10. Meditrans zastrzega sobie prawo do decyzji, czy zwracany produkt nadaje się do przyjęcia. Ponadto Meditrans zastrzega sobie prawo do decyzji, co jest produktem typowym (magazynowym).

11. Zwrotowi nie podlegają produkty oznaczone jako produkty wyprzedażowe (w nazwie posiadają słowo „WYPRZEDAŻ”).

12. W przypadku zwrotu produktów zakupionych w pakiecie, zestawie lub ofercie łączonej, gdzie cena obejmowała wszystkie produkty łącznie, zwrotowi podlega całość pakietu, zestawu i wszystkie produkty z danej oferty. W przypadku zwrotu tylko części pakietu, zestawu lub nie wszystkich produktów z łącznej oferty Klient zostanie obciążony za nie zwrócone produkty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

13. W przypadku przyjęcia zwrotu Meditrans będzie miał prawo naliczenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% wartości zwracanego produktu.

14. Zwrot produktu może nastąpić maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

15. W przypadku dokonania przez Klienta zapłaty za zwracany produkt, cena zostanie mu zwrócona w terminie 14 dni od daty zwrotu produktu, po pomniejszeniu o potrąconą kwotę kosztów manipulacyjnych, jeśli Meditrans podjął decyzję o ich naliczeniu. Zapłata kosztów manipulacyjnych będzie wymagalna w terminie 7 dni od daty dokonania zwrotu, na podstawie faktury Vat wystawionej przez Meditrans tytułem „Koszty manipulacyjne związane ze zwrotem produktu”.

§5

Rękojmia i Gwarancja

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za produkt jest wyłączona.

2. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane przedmioty wyłącznie w przypadku, kiedy wraz z wydaniem przedmiotu Kupującemu wydano mu dokument gwarancji, albo Sprzedający w inny sposób złożył Kupującemu oświadczenie gwarancyjne, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, kiedy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w oświadczeniu.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa zasady zakupów w firmie Meditrans sp. z o.o. sp.k. i jest integralnym załącznikiem oferty. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie. Jeżeli Klient nie zgadza się na jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu prosimy nie dokonywać zamówienia.

2. Jeśli nie zaznaczono inaczej adres podany przez Klienta na zamówieniu będzie adresem wiążącym dla Meditrans do wszelkich doręczeń. Klient jest zobowiązany poinformować Meditrans o każdej zmianie adresu pod rygorem poniesienia negatywnych skutków naruszenia tego obowiązku.

3. Meditrans zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

4. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umów sprzedaży między Meditrans a Klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Jeśli jednak nie zakończą się polubownie, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Meditrans.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.